

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Интернет-магазин» - торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет по адресу: <https://blinovskaya.shop>, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи товаров с указанием описания и цен.
- 1.2. «Сайт» – совокупность электронных данных, доступных для просмотра в сети интернет в домене: <https://blinovskaya.shop>.
- 1.3. Администрация сайта - «Продавец/Правообладатель» – ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ОРЛЕНКО ЛИЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА  
Юридический адрес организации Российская Федерация, 108801, Москва г, поселение Сосенское, Скандинавский б-р, дом 2, корпус 6, квартира 110  
ИНН 760303869284  
ОГРН 318762700071140  
Расчетный счет 40802810801940000455  
Банк АО "АЛЬФА-БАНК"  
БИК 044525593  
Кор. счёт 30101810200000000593 .
- 1.4. «Клиент» – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее заказы на сайте: <https://blinovskaya.shop>, либо указанное в качестве получателя товара, либо использующее товары, приобретенные на сайте: <https://blinovskaya.shop>, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.5. «Товар» – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.
- 1.6. «Заказ» – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу товаров, выбранных на Сайте.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Сайт принадлежит и администрируется ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ОРЛЕНКО ЛИЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА.
- 2.2. Заказывая товары через интернет-магазин, Клиент соглашается с условиями настоящего предложения (далее по тексту – «Предложение»), изложенными ниже.
- 2.3. Настоящее Предложение, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435, ч. 2 ст. 437 ГК РФ.
- 2.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Предложения, в связи с чем, Клиент обязуется самостоятельно отслеживать подобные изменения.
- 2.6. Клиент соглашается с условиями настоящего Предложения нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления заказа на Сайте.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Заказ Клиента может быть оформлен Клиентом самостоятельно на сайте. Подробности оформления Заказа описаны в разделе «Оформление заказа».
- 3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:
- Ф.И.О. Клиента либо получателя Заказа;
  - адрес доставки Заказа;
  - контактный телефон.

3.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.4. Если Клиентом оформлен Заказ на товар в количестве, отсутствующем на складе Продавца, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления информационного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному Клиентом при регистрации, либо на телефонный номер, указанный при оформлении Заказа. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 14 (четырнадцати) дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

3.4.1. Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался 5 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

3.4.2. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Клиента уже оформлены и не получены другие Заказы на общую сумму от \_\_\_\_\_ рублей.

3.5. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и не регулируются Продавцом.

3.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.7. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо на телефонный номер, указанный при оформлении Заказа.

3.8. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного по требованию Клиента возвращается Продавцом тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

#### **4. ДОСТАВКА**

4.1. Способы доставки Товаров указаны на сайте.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств (например, вспышка пандемии и введение на государственном или региональном уровне ограничительных мер (введение режима повышенной готовности, чрезвычайной ситуации и т.д.), произошедших не по вине продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от службы доставки.

4.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, объема, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты не включая пошлины, которые накладывает на себя страна Получателя.

4.5. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.6. Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

- 4.7. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.
- 4.8. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Клиентом, носят ориентировочный характер и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки. Срок доставки зависит от выбранной Клиентом службы доставки (перевозчика). При наличии Товара на складе Продавец обязуется передать Товар в службу доставки в течение 20 календарных дней с момента оформления соответствующего Заказа Клиентом.
- 4.9. Неполучение Заказа Клиентом в течение 15 дней с момента его поступления в пункт доставки, указанный Клиентом, считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном разделом 3.8 Пользовательского соглашения.

## **5. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму путем возврата денежных средств по требованию Клиента тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.
- 5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Оформить заказ». При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.
- 5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.
- 5.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа. В случае несогласия Клиента с увеличением сроков обработки предоплаченного Заказа, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму путем возврата денежных средств по требованию Клиента тем способом, которым товар изначально был предоплачен.
- 5.4.1. При внесении предоплаты за выбранный Товар Вам будет выдан Промокод, путем направления на указанную Вами электронную почту. Промокод вам необходимо будет ввести при оплате товара, после его поступления на склад Продавца.
- 5.4.2. Промокод необходимо использовать в течение 12 месяцев со дня совершения предоплаты.
- 5.5. Оплаты товара с помощью банковских карт
- 5.5.1. Оплата Товара может осуществляться с использованием следующих дебетовых и кредитных карт: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, МИР
- 5.5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.
- 5.5.3. Подтверждение Заказа осуществляется после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 5.6. В стоимость Заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка Заказа.

## **6. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

- 6.1. Возврат товара надлежащего качества:
- 6.1.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 6.1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

6.1.3. При отказе Клиента от товара согласно п. 6.1.1. Пользовательского соглашения Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента и возврата Товара.

6.1.4. Возврат парфюмерной воды не возможен.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

6.2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. Пользовательского соглашения, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 (десяти) дней с момента возврата Товара и получения Продавцом письменного заявления Клиента.

6.3. Возврат уплаченных за Товар денежных средств осуществляется по тем же реквизитам банковской карты, что были указаны Клиентом при осуществлении заказа Товара.

## **7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

7.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов, напрямую не связанных с Продавцом.

7.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

7.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

8.1. Для приобретения Товаров в Интернет-магазине, Клиент предоставляет Продавцу свои персональные данные.

8.2. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Товаров и услуг, включая согласие на получение новостной рассылки и иных информационных сообщений на email адрес и сообщений смс, мессенджеры на номер телефона.

8.3. Использование информации предоставленной клиентом и получаемой продавцом. 8.3.1. Продавец использует информацию:

- для регистрации Клиента на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

8.3.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки, либо обратиться в службу по работе с клиентами Продавца.

8.4. Разглашение информации, полученной продавцом.

8.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

8.4.2. Несчитается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

8.6. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Соглашению, решаются путем соблюдения досудебного(претензионного)порядка. Срок рассмотрения претензии — 1 (один) календарный месяц с момента ее получения. Если Стороны не придут к соглашению, то их разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.2.2.Признание судом недействительности какого-либо из условий настоящего Предложения не влечет за собой недействительность остальных его положений.

9.3. Срок, в течение которого действует Предложение о приобретении Товаров в Интернет-магазине Продавца, ограничен наличием того или иного Товара на складе Продавца.